

FlyDubai информирует о текущих вариантах обмена и возврата.

Для GDS и TAPortal бронирований:

ВЫНУЖДЕННО – отмененные рейсы

Разрешен полный возврат.

Перебронирование возможно только на рейсы. Выполняемые flydubai (без изменения пунктов страны отправления и назначения) без штрафа и/или добора по тарифу.

Новая дата перевозки должна состояться в период ± 20 дней от оригинальной даты поездки.

Для бронирований, оформленных через GDS, **waiver не нужен.**

ДОБРОВОЛЬНО – для вылетов до 10 марта 2026

Возврат:

Без штрафа в GDS. **Waiver** не требуется.

Перебронирование:

Разрешено без штрафа, с оплатой добора по тарифу.

Новая дата перевозки должна состояться в период ± 20 дней от оригинальной даты поездки.

Изменение маршрута (rerouting) возможно на любое направление, где рейс выполняет flydubai.

Для бронирований через website:

Проверяйте статус рейса в разделе "Manage my booking".

Если требуется помощь, направьте email на английском на letstalk@flydubai.com

Рекомендуется проверять оперативные новости на сайте flydubai.com.

Возврат

Полный возврат неиспользованного сегмента оформляется:

- в виде ваучера, либо
- в форме оригинальной оплаты билета (FOP).

Перебронирование (в период 10 дней)

- Перебронирование из/в те же пункты маршрута, либо
- на направления в пределах той же страны,
- при условии, что новая дата вылета в диапазоне 10 дней от даты оригинального рейса, или на следующем запланированном по расписанию рейсе.

Перевронирование (за пределами 10 дней)

- сбор за изменение не взимается,
- оплачивается любая разница по тарифу.



04.03.2026

FZ - Rebooking & cancellation options due to the airspace closure

FlyDubai informs about the current rebooking and cancellation options.

Update 04.03.2026

For bookings in GDS and TAPortal:

INVOLUNTARY - Canceled flights

Full ticket refund allowed.

Rebooking only possible on flights operated by flydubai (keeping the same departure and destination country) without penalty or fare difference.

New travel date within ± 20 days of the original travel date.

No waiver is required for bookings issued in GDS.

VOLUNTARY - For departures until March 10, 2026

Refund:

No penalty fee allowed in GDS. **No waiver** required.

Rebooking:

Allowed without penalty, applying any fare difference.

New travel date within ± 20 days of original travel date.

Rerouting to any other destination operated by flydubai possible

For bookings via the website:

Check the flight status under "Manage my booking".

For assistance, please send an email in English to letstalk@flydubai.com

It is recommended to check the operational updates on the flydubai.com website.

Refund

Full refund of the unused segment on:

- A travel voucher or
- The original form of payment (FOP).

Rebooking (within 10 days)

- Rebooking to/from the same destination, or
- To a destination within the same country,
- Provided the new departure date is within 10 days of the original affected flight or on the next scheduled flight.

Rebooking (beyond 10 days)

- Change fee not applicable
- Any fare differences will be applied.